



Pressemitteilung

Augsburg, 15.10.2026

Unternehmenswissen mit KI nutzbar machen: Neue Broschüre über Retrieval Augmented Generation jetzt verfügbar

Mit der Broschüre „Kompaktwissen KI: Retrieval Augmented Generation (RAG) in der Praxis“ stellt das Mittelstand-Digital Zentrum Augsburg kleinen und mittleren Unternehmen einen Leitfaden zur Verfügung, der den Einstieg in eine der wichtigsten Technologien für den produktiven Einsatz von Künstlicher Intelligenz erleichtert. Durch die intelligente Verknüpfung von KI und unternehmensinternem Wissen können Informationen aus Dokumenten, Handbüchern oder Richtlinien gezielt nutzbar gemacht werden.

Künstliche Intelligenz unterstützt Unternehmen bereits in zahlreichen Bereichen. Gleichzeitig stoßen viele KI-Anwendungen im betrieblichen Umfeld an Grenzen, da ihnen das spezifische Unternehmenswissen fehlt. Interne Dokumente, aktuelle Informationen oder individuelle Prozesse können von öffentlichen KI-Systemen häufig nicht berücksichtigt werden.

Genau hier setzt Retrieval Augmented Generation (RAG) an. Die Technologie verbindet die Sprachfähigkeit eines Großen Sprachmodells (LLM) mit unternehmenseigenen Datenquellen. Bevor eine Antwort erstellt wird, durchsucht das System relevante Dokumente wie zum Beispiel Produkthandbücher oder Anleitungen und nutzt die gefundenen Informationen als Grundlage für die Auskunft. So muss ein Modell nicht teuer neu trainiert werden und die Antworten sind aktuell, nachvollziehbar und an den jeweiligen Unternehmenskontext angepasst.

RAG praxisnah und verständlich erklärt

In der Broschüre werden zunächst die Grundlagen von RAG verständlich vermittelt. Neben der Funktionsweise steht die Erklärung zentraler Begriffe wie Vektordatenbanken, Embeddings und Chunking im Mittelpunkt. Darüber hinaus wird aufgezeigt, wie sich RAG von anderen Ansätzen wie dem Fine-Tuning unterscheidet und welche technischen Voraussetzungen für die Umsetzung erforderlich sind.

Auch konkrete Anwendungsbeispiele werden vorgestellt, denn gerade für kleine und mittlere Unternehmen ergeben sich vielfältige Einsatzmöglichkeiten. So können KI-gestützte Wissenssysteme beispielsweise Mitarbeitende bei der Suche nach Informationen unterstützen, die Einarbeitung neuer Beschäftigter erleichtern oder den Kundenservice entlasten. Auch technische Dokumentationen und umfangreiche Vertragsunterlagen lassen sich mithilfe von RAG effizienter durchsuchen und auswerten.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

Mittelstand-
Digital

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Erfolgsfaktoren für den Einsatz von RAG

Zugleich macht die Broschüre deutlich, dass der Erfolg solcher Anwendungen wesentlich von einer guten Datenbasis abhängt. Themen wie Datenqualität, Datenaufbereitung, Datenschutz und Zugriffskonzepte spielen bei der Einführung eine wichtige Rolle und werden daher ebenfalls behandelt. Darüber hinaus erhalten Unternehmen einen Überblick über den Weg von der Datenaufbereitung bis hin zur praktischen Umsetzung einer eigenen RAG-Anwendung.

Das Kompaktwissen richtet sich insbesondere an Geschäftsführende, IT-Verantwortliche und Interessierte aus kleinen und mittleren Unternehmen, die das Potenzial von KI besser verstehen und eigene Anwendungsfälle entwickeln möchten. Die Publikation zeigt praxisnah, wie vorhandene Wissens- und Datenbestände zu einem wertvollen Baustein der digitalen Transformation werden können.

Die Broschüre „Kompaktwissen KI: Retrieval Augmented Generation (RAG) in der Praxis“ ist ab sofort kostenfrei zum Download verfügbar: <https://digitalzentrum-augsburg.de/broschuere-rag-in-der-praxis>

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

Mittelstand-Digital

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Das **Mittelstand-Digital Zentrum Augsburg**

Das Mittelstand-Digital Zentrum Augsburg unterstützt kleine und mittlere Unternehmen sowie das Handwerk bei der Digitalisierung und dem Einsatz von Künstlicher Intelligenz in ganz Bayern. Dazu bietet es kostenfreie Infoveranstaltungen, praxisorientierte Schulungen, Online-Workshops und Webinare sowie Unterstützung bei KI-Anwendungsprojekten bei Unternehmen vor Ort. Außerdem finden Factory-Touren bei Unternehmen statt, die unterschiedliche Digitalisierungs- und KI-Lösungen bereits erfolgreich anwenden. Dank der Finanzierung durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWE) sind alle Angebote des Zentrums **kostenfrei**.

Die sechs **Schwerpunkte** des Zentrums sind:

- KI, aber wie? Verstehen & Umsetzen
- KI-Anwendungsfeld: Datenökosysteme & datengetriebene Strategien
- KI-Anwendungsfeld: Produktion & Logistik
- KI-Anwendungsfeld: Finanzen
- Nachhaltigkeit
- Changemanagement

Unsere Anlaufstellen:

- **Augsburg:** Fraunhofer-Institut für Gießerei-, Composite- und Verarbeitungstechnik IGCV
- **München:** fortiss GmbH, Technische Universität München, VDMA Bayern
- **Nürnberg:** Fraunhofer-Institut für Integrierte Schaltungen IIS
- **Regensburg:** ibi research an der Universität Regensburg GmbH

Weitere Informationen: www.digitalzentrum-augsburg.de

Was ist Mittelstand-Digital?

Das Mittelstand-Digital Netzwerk bietet mit den *Mittelstand-Digital Zentren* und der Initiative *IT-Sicherheit in der Wirtschaft* umfassende Unterstützung bei der Digitalisierung mit dem Schwerpunkt Künstliche Intelligenz. Kleine und mittlere Unternehmen profitieren von konkreten Praxisbeispielen und passgenauen, anbieterneutralen Angeboten zur Qualifikation und IT-Sicherheit. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie ermöglicht die kostenfreie Nutzung der Angebote von Mittelstand-Digital. Weitere Informationen finden Sie unter www.mittelstand-digital.de

Kontakt

Maria Bachmaier

Leitung und Öffentlichkeitsarbeit

maria.bachmaier@vdma.eu

+49 (89) 278287-60

Mittelstand-Digital Zentrum Augsburg

c/o VDMA Bayern

Denninger Str. 84 | 81925 München

info@digitalzentrum-augsburg.de

www.digitalzentrum-augsburg.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

Mittelstand-
Digital 