

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Augsburg

Wir bieten **keine** Beratung an. Wir informieren und unterstützen kleine und mittlere Unternehmen bei der Digitalisierung und veröffentlichen die Projektergebnisse.

Pressemitteilung

Augsburg, 23. November 2020

Webinar-Reihe im Dezember zum Thema Bezahlen: Basiswissen und Tipps für Online- und stationären Handel

Die Corona-Pandemie stellt mittlerweile einen unumgänglichen Bestandteil des privaten und beruflichen Alltags dar. Durch die Schließung der stationären Ladengeschäfte und die mit der Wiedereröffnung verbundenen Hygienemaßnahmen wurden immer mehr Produkte online vertrieben. Welche Zahlungsverfahren eignen sich hier besonders und was braucht es, um sie anbieten zu können? Auch der Wunsch nach kontaktlosen Zahlungsverfahren im stationären Handel, in Gastronomie & Co. wurde in diesem Kontext immer stärker. Was ist dafür technisch und finanziell notwendig? Um insbesondere kleine und mittleren Unternehmen hierbei zu unterstützen, hat das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Augsburg eine dreiteilige Webinar-Reihe zum Bezahlen ins Leben gerufen, die praxisnah und neutral zu diesem aktuellen Thema informiert.

Die dreiteilige Webinar-Reihe zum Thema Bezahlen findet jeweils an einem Donnerstag im Dezember statt. Dabei werden in der ersten Einheit die Grundlagen zum Zahlungsverkehr mit seinen Hintergründen, Entwicklungen und Akteuren näher vorgestellt. Die zweite Einheit umfasst die Auswahl und Integration von Zahlungsverfahren in Online-Shops. Die dritte Einheit konzentriert sich auf das stationäre Bezahlen und das Schritt für Schritt-Vorgehen zur Kartenakzeptanz. Auch wenn die Einheiten als Reihe konzipiert wurden, können die Webinare selbstverständlich separat besucht werden, da sie nicht aufeinander aufbauen, sondern für sich selbst stehen.

Webinar #1: Grundlagen Zahlungsverkehr – Hintergründe, Entwicklungen und Akteure

3.12.2020, 14:00 – 15:00 Uhr

Aktuell wird der Zahlungsverkehr im stationären, aber auch im Online-Handel stark durch Innovationen und regulatorische Themen getrieben. Echtzeitüberweisungen und die neue Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2) können hier als Beispiele dienen. Hier kann man schnell den Überblick verlieren. Aus diesem Grunde wird in diesem Webinar zunächst auf die Bedeutung des Zahlungsverkehrs für eine funktionierende Wirtschaft eingegangen. Im Zentrum steht ferner eine Darstellung, Beschreibung und Analyse (Zeit, Kosten etc.) der wichtigsten Zahlungsverfahren für den stationären Handel: von Apple Pay über die Zahlung mittels Bargeld bis hin zu Kartenzahlungen – kontaktlos oder kontaktbehaftet. Im Anschluss daran wird ein

Ausblick auf derzeitige Innovationen im Zahlungsverkehr gegeben und wie die Art des Bezahlers Ihr Geschäft ändern könnte bzw. wird. Hier wird mehr passieren, als man zunächst meinen möchte, da im September die EU-Kommission vorgestellt hat, wie sie sich den Zahlungsverkehr der Zukunft zum einen vorstellt und zum anderen, was sie plant, damit dies Wirklichkeit wird.

Weitere Informationen zu den Inhalten und Anmeldung unter:

<https://kompetenzzentrum-augsburg-digital.de/veranstaltung/zv-dez-20-grundlagen>

Webinar #2: Auswahl und Integration von Zahlungsverfahren in Ihrem Online-Shop

10.12.2020, 14:00 – 15:00 Uhr

Im März 2020 mussten aufgrund der Corona-Pandemie die meisten Ladengeschäfte vorübergehend schließen. Damit stand der rein stationäre Handel häufig vor der Frage, wie er seine Produkte und Dienstleistungen trotzdem weiter vertreiben kann. Eine Möglichkeit stellt der Vertrieb über einen eigenen Online-Shop dar. Doch welche Bezahlmöglichkeiten bietet man im Online-Shop an? Zahlungsverfahren gibt es viele, die alle ihre eigenen Vor- und Nachteile haben. Ob Lastschrift, Kreditkarte, PayPal oder Sofortüberweisung – Händlerinnen und Händler können da schon schnell den Überblick verlieren. Zudem stellt sich die Frage, welche Zahlungsverfahren am häufigsten vom eigenen Kundenkreis nachgefragt werden. Dabei dürfen auch die Kosten der einzelnen Bezahlverfahren nicht vernachlässigt werden. Wir geben Ihnen einen Überblick und erklären den Status quo.

Weitere Informationen zu den Inhalten und Anmeldung unter:

<https://kompetenzzentrum-augsburg-digital.de/veranstaltung/zv-dez-20-auswahl-integration>

Webinar #3: Muss es immer Bargeld sein? Schritt für Schritt zur Kartenakzeptanz

17.12.2020, 14:00 – 15:00 Uhr

In der derzeitigen Situation gilt es, die Gesundheit aller so gut wie möglich zu schützen und direkte Kontakte zu vermeiden. Gleichzeitig müssen dennoch Produkte und Dienstleistungen in stationären Geschäften bezahlt werden. Dabei ist es besonders wichtig, dass der Bezahlvorgang möglichst hygienisch erfolgt und die Abwicklung sicher ist. Hier kann insbesondere kontaktloses und mobiles Bezahlen einen wesentlichen berührungslosen Beitrag leisten. In Deutschland spielt jedoch Bargeld auch nach vielen Monaten mit Covid-19 noch immer eine dominante Rolle. Gerade kleine und mittlere Geschäfte haben bei weitem keine flächendeckende Akzeptanz bargeldlosen Zahlens. Welche Vor- und Nachteile gibt es beim Angebot von Kartenzahlungen gegenüber Bargeld? Welche Voraussetzungen gelten hierfür, welche

Kosten entstehen dabei und wie sind diese im Vergleich zu den Kosten von Bargeld zu bewerten? Wie zeigen Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie Kartenzahlungen in Ihrem stationären Geschäft akzeptieren können.

Weitere Informationen zu den Inhalten und Anmeldung unter:

<https://kompetenzzentrum-augsburg-digital.de/veranstaltung/zv-dez-20-bargeldlos>

„Gerade Betreibende von kleinen und mittleren Geschäften scheuen oft noch den möglichen Aufwand bei der Akzeptanz von Kartenzahlungen. Dabei ist das Thema nicht komplex und auch gut kalkulierbar. Es rentiert sich allemal, sich zu informieren und auf dem aktuellen Stand zu sein, um dann das weitere Vorgehen für den eigenen Laden besser planen zu können“, rät Zahlungsverkehrsexperte Dr. Ernst Stahl aus dem Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Augsburg. Das Kompetenzzentrum befasst sich kontinuierlich mit dem Thema Bezahlen und bereitet immer wieder aktuelle Fragestellungen prägnant und mittelstandsgerecht auf.

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Augsburg

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Augsburg unterstützt kleine und mittlere Unternehmen bei den Herausforderungen der Digitalisierung. Dazu bietet es kostenfreie Infoveranstaltungen, praxisorientierte Schulungen sowie individuelle Potenzialanalysen und Projekte bei Unternehmen vor Ort. Außerdem finden Factory-Touren zu Unternehmen statt, die unterschiedliche Digitalisierungslösungen bereits erfolgreich anwenden. Das Mittelstand 4.0-Mobil tourt mit praxisnahen, interaktiven Exponaten und anschaulichen Informationen durch ganz Bayern. Dank der Finanzierung durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) sind alle Angebote des Kompetenzzentrums **kostenfrei**.

Die sechs **Schwerpunkte** des Kompetenzzentrums sind Vernetzte Produktion, Künstliche Intelligenz, Intralogistik, Arbeit 4.0, Digitale Geschäftsmodelle und Finanzen 4.0.

Unsere Anlaufstellen:

- **Augsburg:** Fraunhofer-Institut für Gießerei-, Composite- und Verarbeitungstechnik (IGCV), Cluster Mechatronik & Automation
- **München:** fortiss GmbH, Technische Universität München, Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbau (VDMA Bayern)
- **Nürnberg:** Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS des Fraunhofer IIS
- **Regensburg:** ibi research

Weitere Informationen: www.kompetenzzentrum-augsburg-digital.de

Was ist Mittelstand-Digital?

Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung.

Die geförderten Kompetenzzentren helfen mit Expertenwissen, Demonstrationszentren, Best-Practice-Beispielen sowie Netzwerken, die dem Erfahrungsaustausch dienen. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie ermöglicht die kostenfreie Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital.

Weitere Informationen finden Sie unter www.mittelstand-digital.de

Kontakt

Laura Merhar

Leitung & Öffentlichkeitsarbeit

laura.merhar@igcv.fraunhofer.de

+49 (821) 90678-163

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Augsburg

c/o Fraunhofer IGCV

Am Technologiezentrum 10 | 86159 Augsburg

info@kompetenzzentrum-augsburg-digital.de

www.kompetenzzentrum-augsburg-digital.de